

PARADORES DE TURISMO

# NUESTRO COMPROMISO FRENTE AL COVID-19



MEDIDAS PREVENTIVAS

# OPERACIONES

CONTENIDOS



# CLIENTE INTERNO

POST COVID-19



## EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Entrega a todo el personal de guantes y mascarilla. Refuerzo puntos de gel desinfectante



## FORMACION Y SENSIBILIZACION

Formación y sensibilización al personal de los nuevos protocolos y hábitos



## ACTUALIZACION CONTINUA

Actualización continua de protocolos y adaptación a los nuevos escenarios



## COMUNICACIÓN CONTINUA

Refuerzo con cartelería por área de puntos críticos y BBPP higiene



## PROTOCOLO VESTUARIOS

Uso exclusivo de uniformes en el Parador con desinfección diaria. Taquillas individuales



## PROTOCOLO COMEDOR PERSONAL

Incremento de medidas higiénicas, servicio asistido y distancia seguridad



## VIGILANCIA SALUD

Empleado debe notificar síntomas o enfermo, así como vigilancia temperatura



## TURNOS ESCALONADOS

Favorecer turnos escalonados para evitar aglomeraciones de personal

# RECEPCIÓN

POST COVID-19



## MAMPARA PROTECTORA

Incorporación en todas las recepciones (Front Desk, Spa, Golf, Tienda)



## KIT COVID-19

Guantes, termómetros, mascarillas, desinfectante, tissues, BBPP caso Covid-19



## CORNER CLIENTES

Solución desinfectante, papelera con pedal, tissues, información medidas hotel



## PROTOCOLO LIMPIEZA

Nuevo procedimiento para la L&D de elementos comunes y superficies



## CHECK-IN EXPRESS

Anticipación de requisitos para minimizar el contacto con el cliente y entrega papel



## PROTOCOLO FIRMA

En Tablet o papel, limpieza del bolígrafo delante del cliente



## PROTOCOLO LLAVES

Recogida estanca para posterior higienización de las llaves tras check out



## ATECIÓN AL CLIENTE

Información digital del Parador y entorno para enviar por correo/chat



## CHECK-OUT EXPRESS

Envío de facturas por email (para agilizar el proceso). Pago tarjeta/móvil



## PROTOCOLO MALETAS

Nuevo procedimiento para el traslado y custodia de equipajes

# HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

POST COVID-19



## L&D PREVIA APERTURA

Limpieza y desinfección de instalaciones con foco en los puntos críticos y de contacto frecuente



## DESINFECCIÓN DIARIA

Desinfecciones diarias por pulverización en ZZCC y puntos críticos internos



## CORNER CLIENTES

Puntos de higienización de clientes en zonas clave del Parador



## L&D ZONAS COMUNES

Incremento de frecuencias e incorporación de nuevos productos y acciones



## L&D HABITACIONES

Refuerzo de protocolos de L&D e incorporación de nuevos productos



## MONTAJE HABITACIONES

Simplificación montaje y artículos bajo petición para centrar la L&D en lo esencial



## NUEVOS AMENITIES

Desinfectante, alternativas desechables y precintos de desinfección como garantía



## L&D ÚTILES LIMPIEZA

Dotación de artículos de limpieza extra para minimizar contaminación cruzada



## TEXTILES

Desinfección frecuente de sofás, cortinas, alfombras en habitaciones y ZZCC



## LAVANDERÍA

Nuevos protocolos para la recogida, lavado, secado y planchado de la ropa

# RESTAURACIÓN

POST COVID-19



## BBPP MANIPULADOR

Refuerzo de los protocolos y recordatorio con cartelería por zonas



## L&D INSTALACIONES

Mantenimiento de protocolos con refuerzo de puntos críticos



## RECEPCIÓN MERCANCÍAS

Refuerzo del protocolo actual con punto de higienización y EPI



## ALMACENES

Desinfección diaria de almacenes mediante pulverización



## PROTOCOLO L&D EQUIPOS

L&D tras cada uso de utensilios, herramientas, equipos y envases



## MONTAJE ESPACIOS

Separación de mesas  
Desinfección de los elementos y utensilios para el servicio



## SERVICIOS RESTAURACIÓN

Limitación de aforo, oferta con opción individual.  
Productos monodosis para uso del cliente



## SERVICIO AL CLIENTE

Mantenimiento de la distancia de seguridad e higiene constante de manos



## ROOM SERVICE

Adecuación de la oferta y protocolo de servicio al cliente



## FACTURACIÓN

Opción de envío de facturas por email y pago con tarjeta o móvil



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

GRACIAS

Presentación PARADORES